

## 栃木街道どうぶつ病院 コアバリュー

栃木街道どうぶつ病院のメンバーは、小動物診療を通じ、社会に貢献しようとする強固な意志で結ばれています。

我々には、時代を開拓する精神、動物病院の正しい在り方を追求する信念、そして、人間愛・家族愛・動物への愛という不朽の原理を伝える心があります。

我々は、コアバリュー、ビジョン、ミッション、ストラテジーを指針に、自らの手によって時代を創造し続けます。

### コアバリュー (Core Values)・・・行動規範

- ・信頼に値すること
- ・動物たちと飼い主の方々に焦点をあわせること
- ・お互いに尊敬しあうこと
- ・自分に勝つこと

### ビジョン (Vision)・・・未来像

- ・我々は、日本の動物病院の在り方に変革をもたらし、日本の数ある動物病院において飼い主の方々から最も信頼される病院となる。

### ミッション (Mission)・・・使命

- ・我々は、飼い主の方の一人一人が動物たちの健康を得て、安心できるように、最高のサービスを提供することを使命とする。

### ストラトジー (Strategy)・・・戦略

- ・我々は、動物病院の真のプロフェッショナルであるスタッフを育成し、一人一人の飼い主の方に対してニードケア（必要な処置や対応）を行い、動物たちの誕生から最期（ゆりかごから墓場）まで一生涯に亘りパーソナルなサービスを提供する。